

Проводимая государством самооценка

Оценка культуры безопасности

Понимание того, какова ваша культура безопасности в настоящее время и какой вы бы хотели видеть ее в будущем, является важным шагом в направлении развития прочной и эффективной культуры безопасности.

Приведенные ниже вопросы помогут оценить, существует ли в вашем(их) аэропорту(ах) прочная культура безопасности. Вопросы могут задаваться в рамках процессов контроля и обеспечения качества на местном уровне, а также в ходе учебных курсов и практикумов, а ответы доводятся до сведения руководства аэропорта.

	ВОПРОСЫ	БАЛЛЫ									
		1 – маловероятно/никогда 10 – весьма вероятно/всегда									
1	Является ли безопасность организационным приоритетом и основной ценностью аэропорта?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Существуют ли политика и процедуры, определяющие культуру безопасности, т. е. концептуальное видение/программное заявление с описанием того, что собой представляет эффективная система безопасности?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Знают ли сотрудники о том, каким образом их работа способствует обеспечению безопасности аэропорта и его пользователей в целом?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Правильно ли понимаются угрозы и риски для безопасности на всех уровнях (до высшего руководства включительно)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Способствуют ли руководители формированию эффективной культуры безопасности посредством явного одобрения и осуществления инициатив в области безопасности, т. е. подают ли они личный пример?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Имеются ли письменные документы, в которых изложены согласованные стандарты и процедуры безопасности? Имеет ли персонал беспрепятственный доступ к этим документам?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Предоставляются ли сотрудникам необходимые ресурсы и время для соблюдения мер безопасности?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8	Проходят ли все сотрудники надлежащую и регулярную проверку?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Всегда ли сотрудники аэропорта носят пропуска на видном месте? Если нет, то привлекаются ли сотрудники к ответственности за то, что не носят пропуска на видном месте?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Проходят ли все сотрудники и пассажиры досмотр в целях безопасности?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	Содержится ли в учебных материалах (в том числе в учебных материалах для переподготовки) описание существующих угроз для авиации и текущих процессов в области безопасности?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	Включает ли программа подготовки персонала передовую практику развития позитивной культуры безопасности?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Проводятся ли в аэропорту кампании с использованием плакатов и/или другие информационно-просветительские кампании в поддержку позитивного с точки зрения безопасности поведения, например для напоминания персоналу и посетителям о необходимости сохранять бдительность и немедленно сообщать о подозрительной деятельности?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Взаимодействует ли руководство со всем персоналом по вопросам безопасности, например посредством письменных сообщений и объявлений для персонала?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	Являются ли сообщения по вопросам безопасности неотъемлемой частью сообщений администрации аэропорта (внутренних и внешних), включая сообщения, оказывающие сдерживающее воздействие?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	Существуют ли процессы, позволяющие сотрудникам сообщать об инцидентах, связанных с безопасностью, и побуждающие их делать это (с возможностью сохранения анонимности)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	Предоставляется ли персоналу возможность предлагать способы повышения безопасности, например посредством опросов персонала (наборы вопросов), ящиков для отзывов, собеседований, семинаров, обзоров на равноправной основе?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18	Существует ли процесс регулярного (не реже одного раза в год) доведения до сотрудников службы безопасности отзывов об их программе работы?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

19	Получают ли сотрудники (в том числе сотрудники службы безопасности) благодарность со стороны руководства за полезный вклад в обеспечение безопасности?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	Наблюдается ли в группах сотрудников службы безопасности надлежащее сотрудничество, поддержка и взаимодействие? Считают ли сотрудники и руководители службы безопасности себя частью единой команды?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

СУММА БАЛЛОВ

РЕЗУЛЬТАТЫ

Более 160 баллов – отлично. Существует прочная и эффективная культура безопасности, в соответствии с которой применяются многие передовые методы обеспечения безопасности. Культура безопасности признается в качестве одной из основных ценностей, при этом сотрудники на всех уровнях участвуют в решении проблем безопасности и соблюдении мер по обеспечению безопасности и несут за это ответственность.

Комментарий: просьба иметь в виду, что ситуация в области безопасности ежедневно меняется, поэтому нет оснований для самоуспокоенности. Всегда есть место для постоянных усовершенствований!

121–160 баллов – существует надлежащая культура безопасности. Признается важная роль культуры безопасности, при этом сотрудники на всех уровнях склонны мыслить и действовать с учетом требований безопасности. В целях формирования прочной и эффективной культуры безопасности могут быть внедрены дополнительные виды передовой практики в области культуры безопасности.

60–120 баллов – существует приемлемая культура безопасности. Имеет место некоторая осведомленность о культуре безопасности, однако эту культуру необходимо укреплять в масштабе всей организации, чтобы обеспечение безопасности являлось коллективной обязанностью, возлагаемой на каждого. Рекомендуется осуществлять инициативы по развитию культуры безопасности (включая кампании по формированию культуры безопасности в аэропортах и/или программы по повышению осведомленности о вопросах безопасности).

Менее 60 баллов – среди сотрудников на всех уровнях наблюдается низкая культура безопасности. Необходимо провести работу по формированию у персонала понимания важности требований в области безопасности и продвижению желаемого поведения в целях обеспечения безопасности. Руководителям рекомендуется поддерживать формирование прочной и эффективной культуры безопасности, а также реализацию соответствующих инициатив (включая кампании по формированию культуры безопасности в аэропортах и/или программы по повышению осведомленности о вопросах безопасности).